



Assistance

Installation de recharge à domicile

La plupart des conducteurs de Tesla choisissent de recharger leur véhicule à leur domicile pendant la nuit. Pour recharger votre véhicule chez vous, Tesla recommande d'installer un connecteur mural à proximité de l'endroit où vous garez votre véhicule. Branchez votre Tesla lorsque vous rentrez chez vous et elle sera complètement rechargée le lendemain matin.

Comment installer un équipement de recharge à domicile ?

Trois étapes sont nécessaires :

1. Acheter un connecteur mural Tesla

Il est possible de s'en procurer une auprès de nos [Service Centers](#) pour 530,00 €.

2. Planifier la visite sur site d'un électricien

Chaque emplacement étant différent, un électricien qualifié peut établir un devis en visitant le site d'installation. Tesla dispose d'un réseau d'**électriciens recommandés** qui effectuent gratuitement la première visite. Si vous comptez faire appel à votre électricien local, transmettez-lui les **manuels d'installation**, disponibles dans toutes les langues.

3. Planifier l'installation avant de recevoir la livraison

Une fois le devis accepté, vous pouvez planifier l'installation. Nous recommandons de planifier l'installation dès que possible, car les dates de livraison peuvent varier.

Combien de temps prend la recharge à domicile ?

La puissance de recharge maximale dépend de trois composants. Le composant pouvant conduire le moins de puissance détermine la puissance de charge maximale. Nous l'appelons « maillon le plus lent ».

Votre réseau électrique domestique

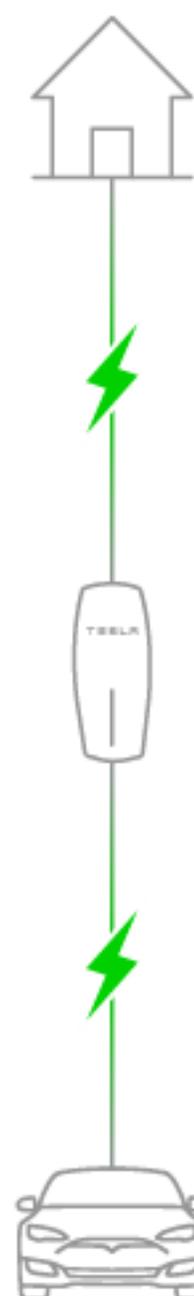
La plupart des habitations françaises permettent de recharger à une puissance de recharge maximale de 7,4 kW, soit 30 à 43 km/h, ce qui est largement suffisant pour une recharge de nuit. Un électricien peut déterminer la puissance disponible à votre domicile au cours d'une visite et paramétrer votre connecteur mural en conséquence.

Connecteur Mural Tesla

La puissance de sortie maximale du connecteur mural est de 22 kW. Il n'est donc jamais le maillon le plus lent de l'installation de recharge à domicile.

Votre Tesla

Le chargeur embarqué, intégré à votre véhicule, présente une puissance maximale à laquelle il peut transmettre l'énergie à la batterie.* Les capacités des chargeurs embarqués varient selon les véhicules Tesla.



VOTRE TESLA

CAPACITÉ DU CHARGEUR

AUTONOMIE SUPPLÉMENTAIRE

	EMBARQUÉ (KW)*	MAXIMALE
Model 3	11	65 km/h
Model S/ Model X	16,5	65-85 km/h
Model S antérieure à mai 2016	11 ou 22 Vérifiez la configuration de commande	11 : 50 km/h 22 : 100 km/h

* La Supercharge n'est pas limitée à ces puissances de recharge, car elle ne passe pas par le chargeur embarqué du véhicule.

Des questions ?

Contactez le [support client](#) ou consultez les ressources suivantes :

- [Trouver un électricien](#)
- [Manuels d'installation du connecteur mural](#)
- [Prises et câbles de recharge](#)

Questions fréquemment posées

Comportement de recharge

Jusqu'à quel pourcentage dois-je charger la batterie ?

Réglez le pourcentage de charge de la batterie dans le menu des paramètres de votre écran tactile. Pour une utilisation régulière, nous recommandons de rester dans l'intervalle d'autonomie « quotidienne », jusqu'à environ 90 %. Mieux vaut réserver la recharge à 100 % pour les trajets plus longs.

Dois-je attendre que la batterie soit complètement déchargée pour la mettre en charge ?

Tesla utilise des batteries lithium-ion, ce qui n'entraîne aucun effet de mémoire. Par conséquent, inutile d'attendre le déchargement de la batterie pour la recharger. Nous recommandons de la brancher aussi souvent que possible.

Combien de temps faut-il pour recharger une Tesla ?

La durée de chargement dépend de la source d'alimentation, du connecteur de recharge et du véhicule. Un électricien peut déterminer la puissance disponible à votre domicile au cours d'une visite. Découvrez la vitesse de charge des nouveaux véhicules Tesla selon différentes puissances dans le tableau ci-dessous.

PUISSANCE DE RECHARGE	AUTONOMIE SUPPLÉMENTAIRE PAR HEURE* (KM/H)		
	Model 3	Model S	Model X
kW			
22	69	79	66

16,5	69	79	66
11	69	53	44
7,4	46	35	30
3,7	23	18	15
2,3	14	11	9

* Des facteurs externes (état de charge, températures extrêmes) peuvent influencer sur les puissances de recharge

Solutions de recharge à domicile

Dois-je installer un connecteur mural Tesla ?

Pour une recharge à domicile, nous recommandons le connecteur mural car il s'agit de la solution de recharge la plus pratique et la plus rapide. Une Tesla peut toutefois être rechargée à des stations de recharge universelles de type 2.

Puis-je recharger à partir d'une prise de courant domestique classique ?

Oui. Tous les nouveaux véhicules Tesla sont équipés d'un adaptateur domestique. Celui-ci offre environ 10 à 14 km d'autonomie par heure de recharge, selon le véhicule. Pour bénéficier de la meilleure expérience de recharge à domicile, nous recommandons l'installation d'un connecteur mural.

Puis-je utiliser une prise industrielle pour recharger à domicile ?

Le connecteur mobile avec adaptateur industriel peut être utilisé pour recharger à domicile des systèmes monophasés. L'adaptateur industriel bleu, d'une puissance nominale de 3,7 kW (16 A), est proposé de série sur le véhicule. L'adaptateur bleu de 7,4 kW (32 A) sera toujours disponible, mais proposé en tant qu'accessoire dans les Tesla Service Centers. Pour plus d'informations, consultez la page [Prises et câbles de recharge](#) .

Comment suivre ma consommation d'énergie à des fins de comptabilité ?

Le connecteur mural Tesla ne dispose pas de dispositif de mesure certifié à des fins de comptabilité. Si vous avez besoin de cette fonctionnalité, vous pouvez installer un dispositif de mesure certifié MID devant le point de recharge ou vous tourner vers des points de recharge universels de type 2. Votre électricien local agréé peut se renseigner sur la solution de recharge la mieux adaptée à vos besoins.

Installation

Combien coûte l'installation d'un équipement de recharge à domicile Tesla ?

Plusieurs facteurs influent sur le coût. Il est peut-être préférable de demander plusieurs devis d'installation. Tesla fournit une liste d'électriciens recommandés opérant dans votre zone et qui peuvent établir pour vous un devis à la suite d'une visite gratuite sur site.

Je possède deux véhicules Tesla. Quelle est la meilleure solution pour les recharger simultanément ?

Dans l'idéal, il convient d'installer deux connecteurs muraux configurés pour le partage d'alimentation. Le connecteur mural est équipé de façon à faciliter le partage de charge pour quatre connecteurs maximum. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du partage de charge, regardez la vidéo et consultez le [manuel d'installation](#).

Quel DDR utiliser avec mon installation ?

Les normes relatives à l'installation de points de recharge prévoient que chaque connecteur soit protégé par un dispositif de protection à courant résiduel (DDR) qui empêche toute fuite de courant continu. Étant donné que le connecteur mural Tesla ne mesure pas les fuites de courant CC, il convient d'installer un DDR de type A spécifique aux véhicules électriques ou de type B. La réglementation nationale peut être amenée à changer ; vérifiez toujours auprès de votre [électricien local agréé](#).

Supercharge et recharge à destination

Pourquoi la Supercharge est-elle bien plus rapide qu'une recharge à domicile ?

La Supercharge ne passe pas par le chargeur embarqué du véhicule, fournissant ainsi une puissance de 120 kW de courant continu (CC) directement à la batterie. Une telle puissance nécessite des transformateurs et des connexions au réseau dédiés, qui ne sont pas disponibles dans les lieux résidentiels.

Puis-je simplement utiliser un Superchargeur local sans recharger à domicile ?

Aucune expérience de recharge n'égalera jamais celle d'une recharge à votre domicile, qui par ailleurs se révèle souvent plus économique que la Supercharge. Pour plus d'informations sur l'utilisation et le prix par kWh, consultez la [page d'assistance consacrée à la Supercharge](#).

Où obtenir des informations sur l'utilisation du réseau de Superchargeurs Tesla dans le cadre d'un long trajet ?

Préparez votre itinéraire à l'aide du [planificateur de voyage](#) ou découvrez nos [Superchargeurs](#) actuels et futurs.

Qu'est-ce que la recharge à destination ?

Nous travaillons en collaboration avec des centres commerciaux, des hôtels, des clubs sportifs et d'autres lieux d'hébergement pour installer des connecteurs muraux afin de vous permettre de recharger votre véhicule lorsque vous êtes en déplacement. En savoir plus sur la [recharge à destination](#).

Je possède une propriété disposant d'un parking accessible au public. Puis-je rejoindre le programme Recharge à destination ?

Déposez une demande de candidature pour devenir [partenaire de recharge Tesla](#).



[Model S](#)

[Model X](#)

[Model 3](#)

[Énergie](#)

[Roadster](#)

[À propos](#)

[Carrières](#)

[Newsletter](#)

[Contact](#)

[Compte Tesla](#)

[Commander une Tesla](#)

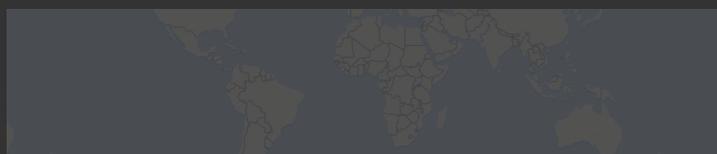
[Avantages](#)

[Essais](#)

[Forums](#)

[Investisseurs](#)

[Fournisseurs](#)



Tesla © 2019

[Légal](#)

 France ▾